

Guida all'installazione di DWAgent:

Premessa

Il software **DWAgent** può essere eseguito in due modalità diverse:

1. In modalità **PORTABLE**, cioè senza bisogno di essere installato;
2. In modalità **INSTALLER**, cioè viene eseguita l'installazione del software sul disco rigido.

La differenza sostanziale delle due modalità riguarda il fatto che, eseguendo DWAgent in modalità **PORTABLE**, l'agente si avvierà e ti mostrerà il nome utente e password temporanei per quella sessione. Per le successive sessioni sarà necessario avviare manualmente l'agente e generare un nuovo nome utente e password da comunicare agli operatori Athena.

Invece, eseguendo DWAgent in modalità **INSTALLER**, verrà creato un agente permanente che verrà aggiunto al pannello di controllo Athena, in questo modo il supporto remoto da parte dei nostri operatori può avvenire in modo più facile e veloce, senza l'esigenza di un nuovo username e password ad ogni sessione.

Ovviamente, in entrambi i casi, il dispositivo **HOST** (il computer controllato) deve accettare il controllo remoto temporaneo, che termina alla chiusura della sessione.

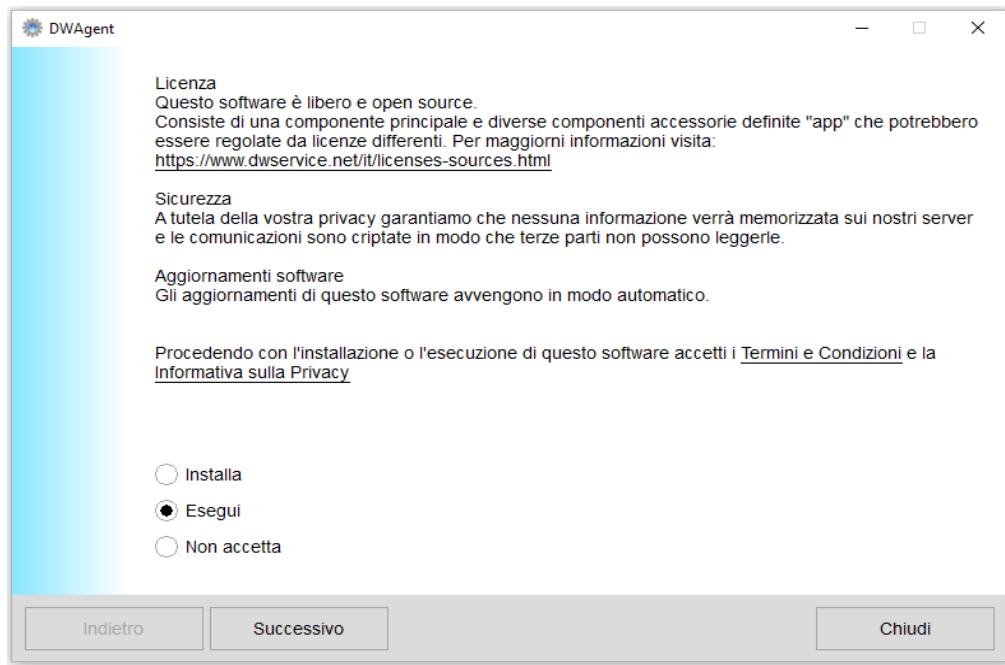
Eseguire il download di DWAgent

Per eseguire il download di DWAgent, collegati alla pagina “Remote Desktop” del sito Athena al link: <https://athenacs.it/index.php/it/supporto/remote-desktop> e clicca su “Area Clienti”.

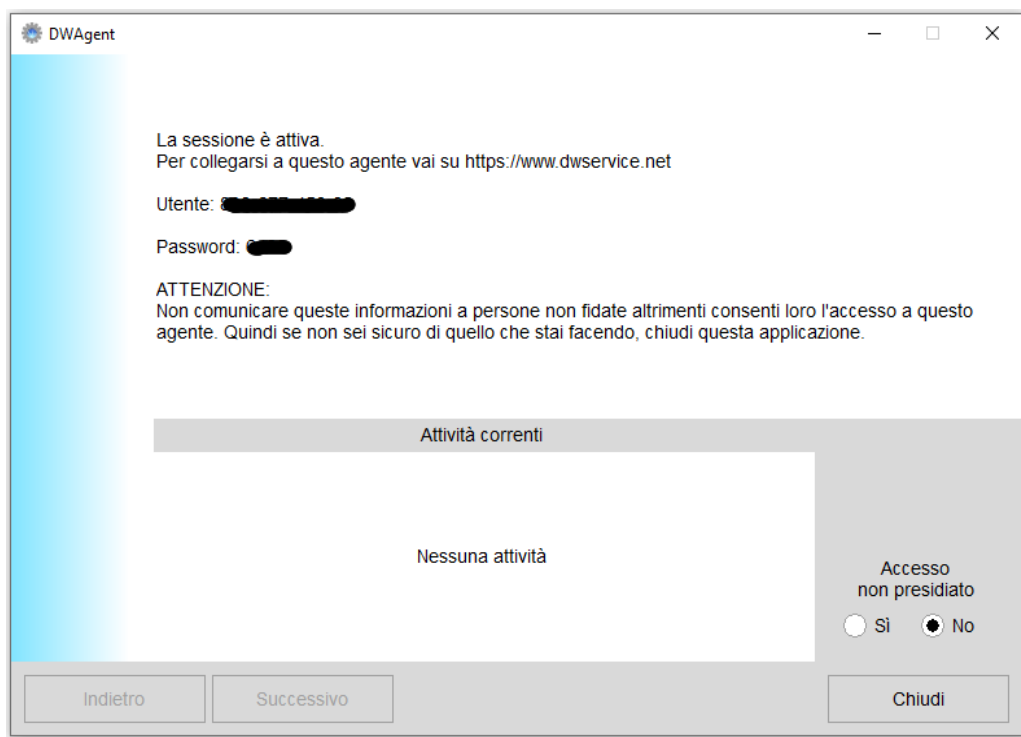
Nella nuova pagina, seleziona il sistema operativo utilizzato dal tuo computer, il download si avvierà in maniera automatica.

Eseguire DWAgent in modalità PORTABLE

Per eseguire DWAgent in modalità **PORTABLE**, fai doppio clic sul file che hai ottenuto dal download, comparirà la seguente schermata:

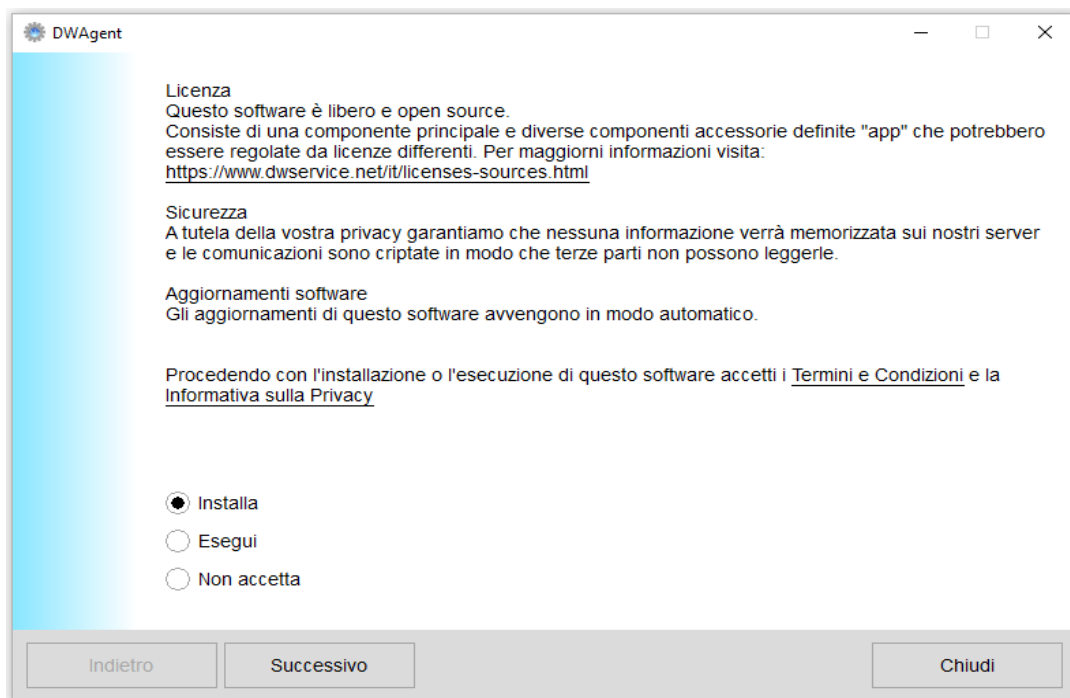


seleziona **“Esegui”** e clicca su successivo; A questo punto, nella nuova schermata verranno visualizzati **“Utente”** e **“Password”** da comunicare all’operatore per iniziare la sessione di controllo remoto.

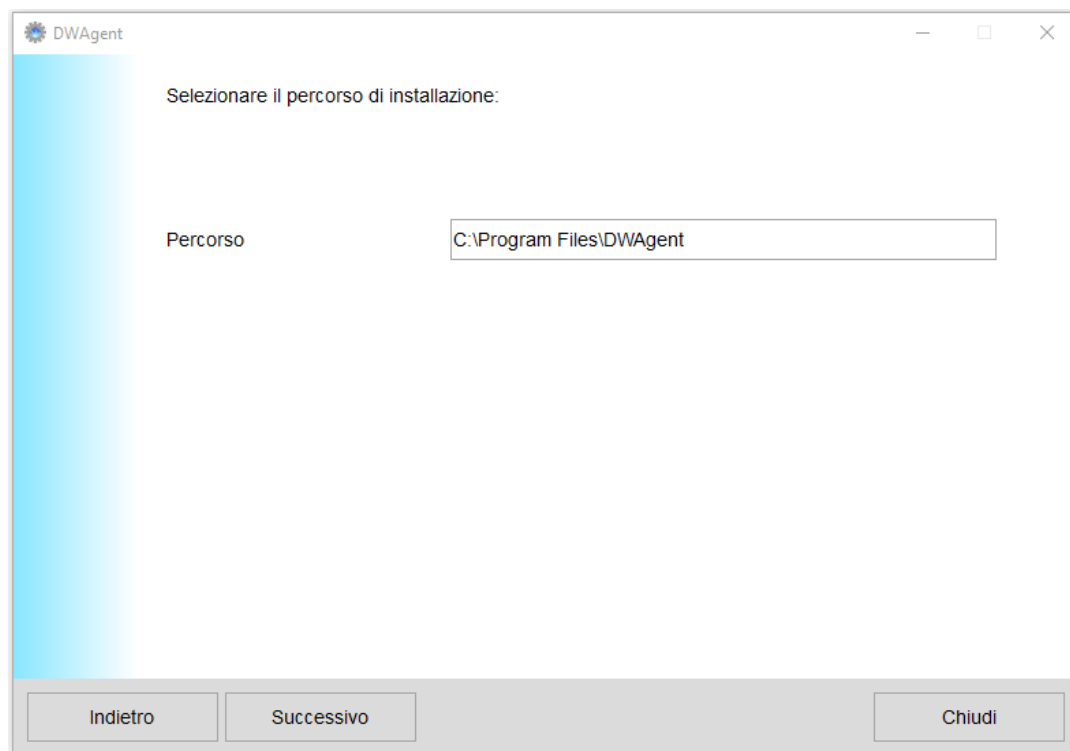


Eseguire DWAgent in modalità INSTALLER

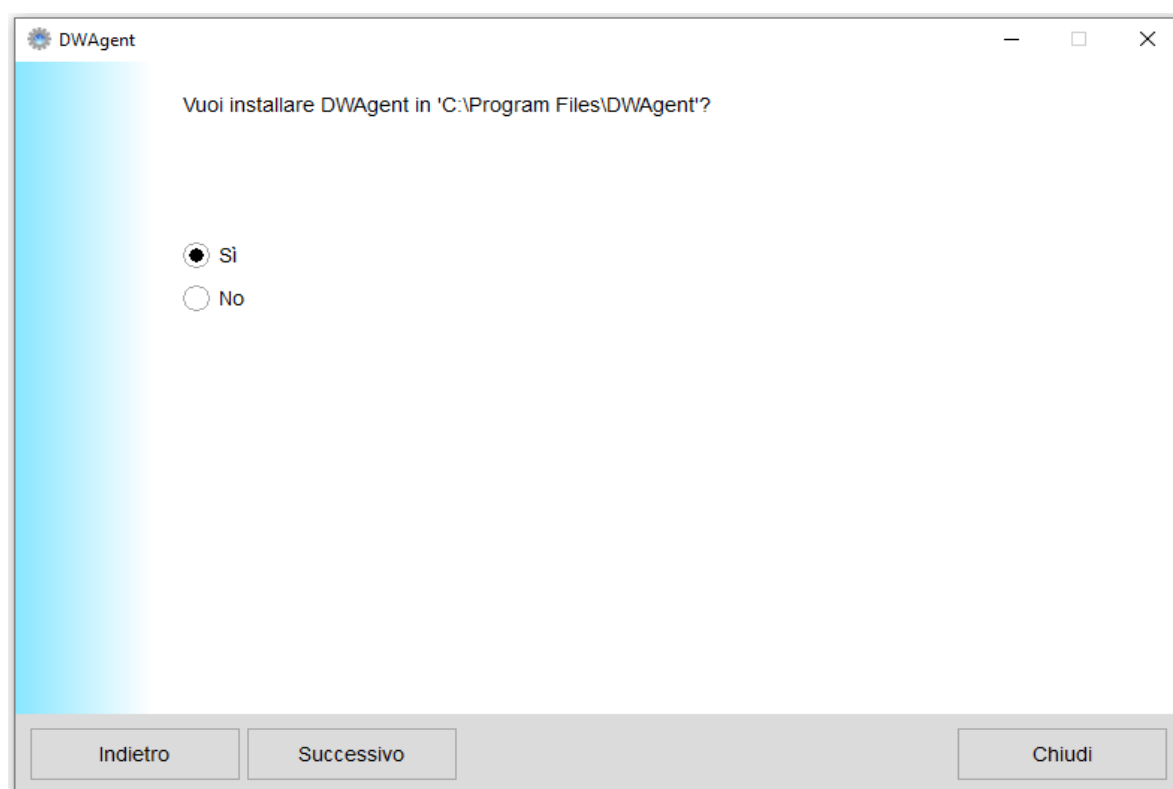
Per eseguire DWAgent in modalità **INSTALLER**, fai doppio clic sul file che hai ottenuto dal download, comparirà la seguente schermata:



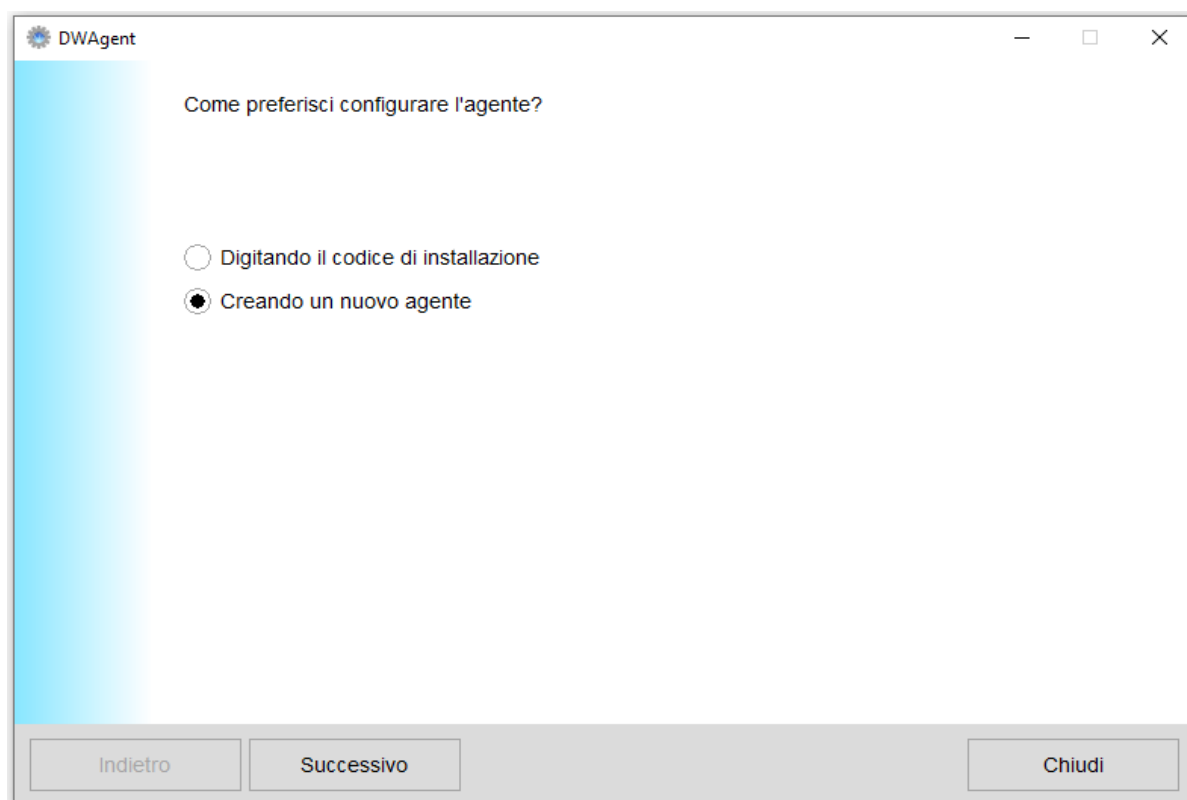
seleziona “**Installa**” e clicca su successivo; A questo punto, verifica il percorso di installazione e clicca su successivo;



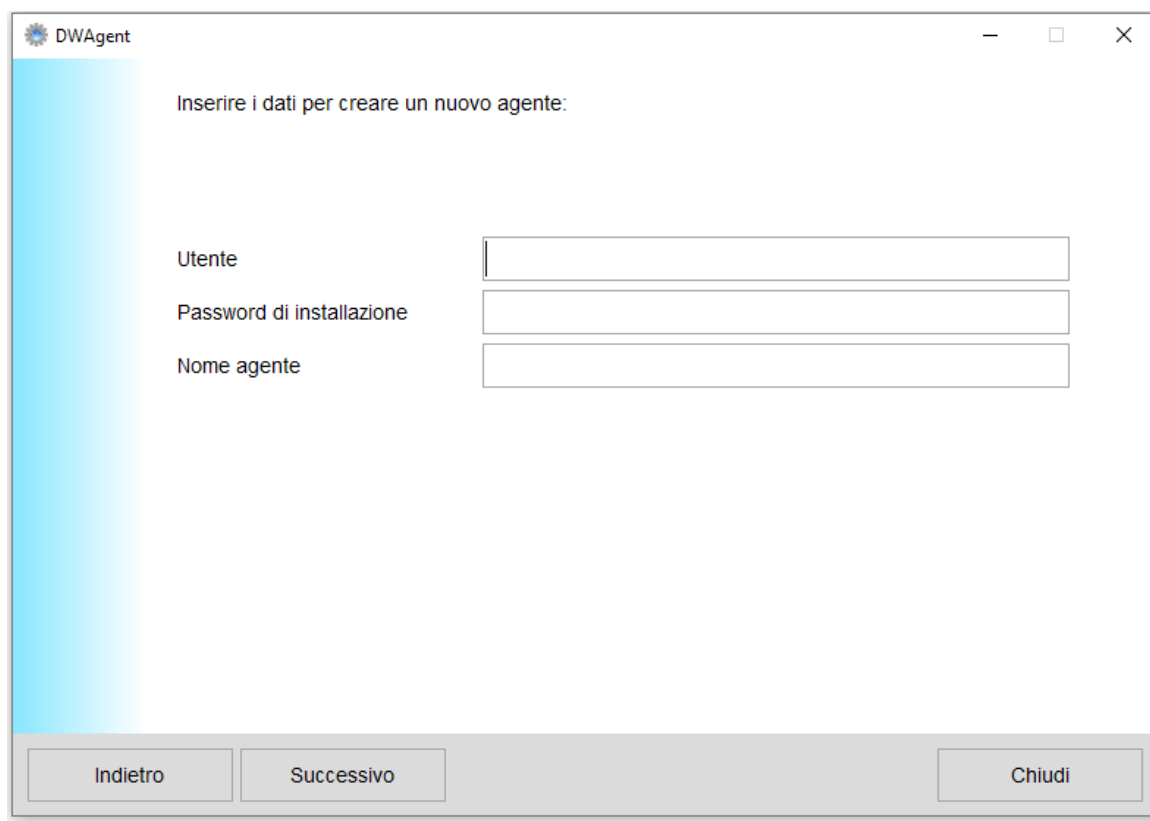
a questo punto seleziona “**si**” e clicca su successivo;



nella nuova schermata, seleziona “Creando un nuovo agente” e poi clic su successivo;



nella nuova pagina verranno richiesti i dati per creare l'agente che verranno forniti dagli operatori di Athena;



DWAgent

Inserire i dati per creare un nuovo agente:

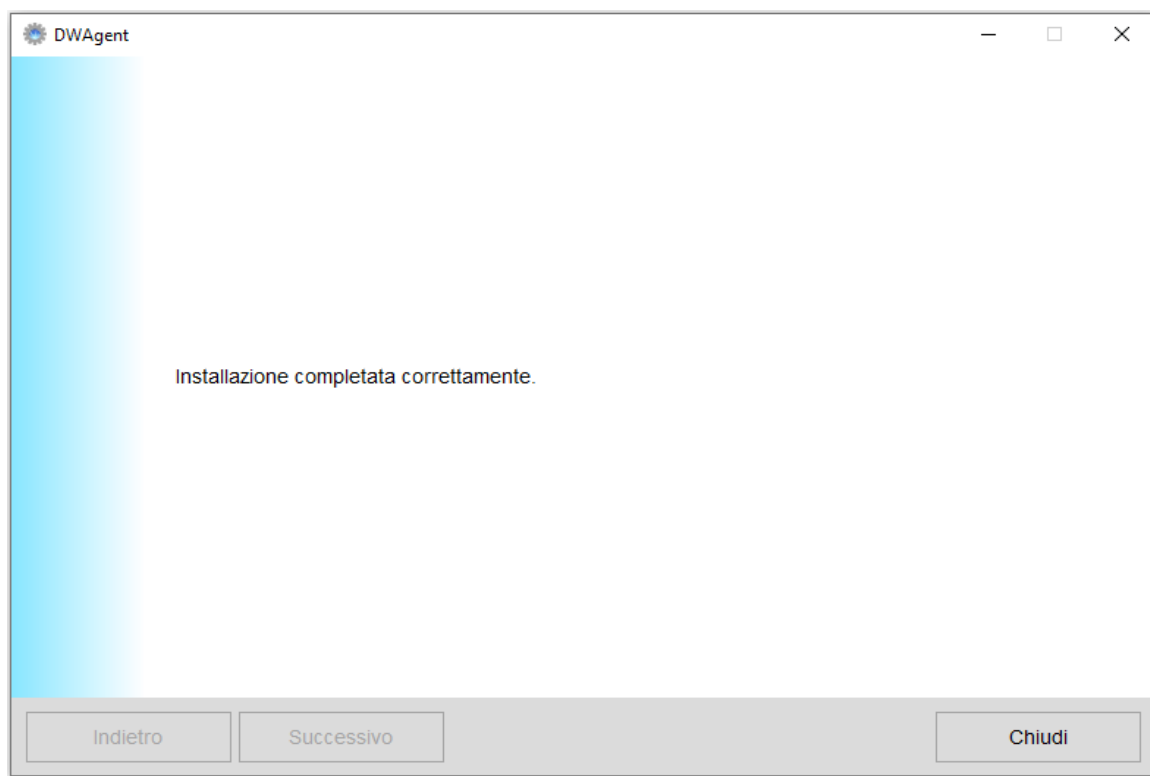
Utente

Password di installazione

Nome agente

Indietro Successivo Chiudi

a questo punto siamo giunti alla conclusione dell'installazione, fai clic su chiudi.



DWAgent

Installazione completata correttamente.

Indietro Successivo Chiudi